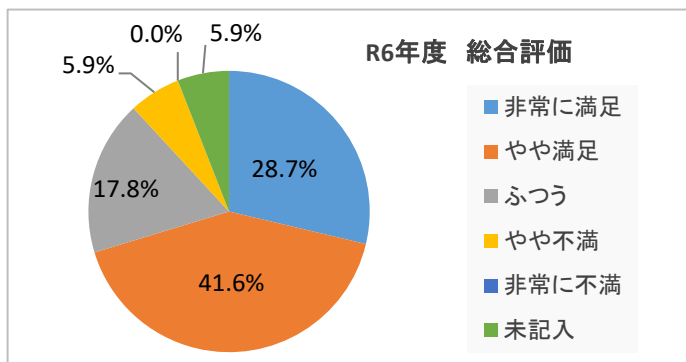


令和6年度 通院患者満足度アンケート結果

実施期間: 令和6年12月4日(水)～12月10日(水) (総回答数101人)

問7 舟入市民病院の全体的な印象

	人	%
非常に満足	29	28.7%
やや満足	42	41.6%
ふつう	18	17.8%
やや不満	6	5.9%
非常に不満	—	0.0%
未記入	6	5.9%
合計	101	100.0%

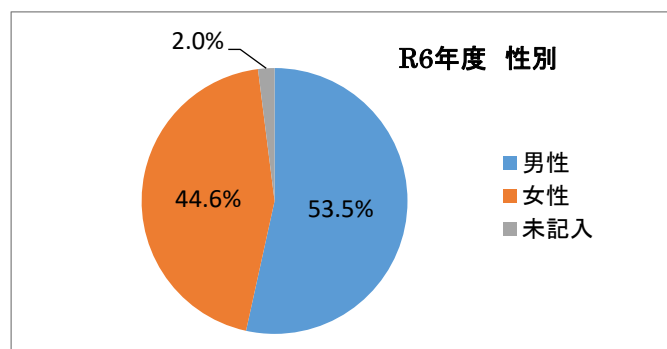


★満足度＝「非常に満足」＋「やや満足」(70.3%)

問1 患者さん自身のことについて

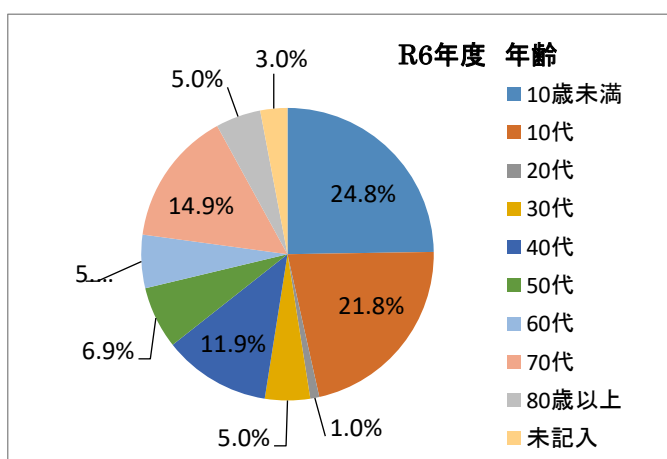
(1) 性別

	人	%
男性	54	53.5%
女性	45	44.6%
未記入	2	2.0%
合計	101	100.0%



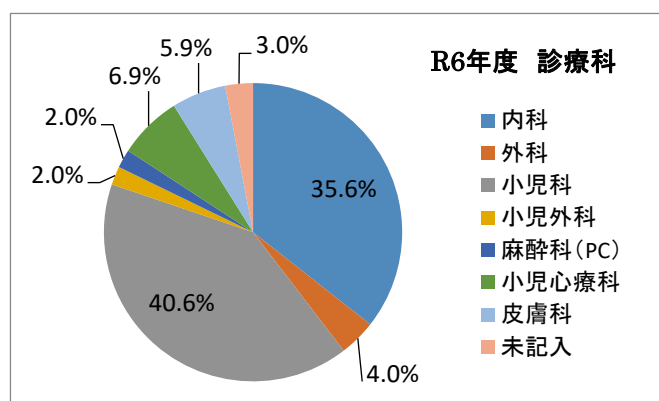
(2) 年齢

	人	%
10歳未満	25	24.8%
10代	22	21.8%
20代	1	1.0%
30代	5	5.0%
40代	12	11.9%
50代	7	6.9%
60代	6	5.9%
70代	15	14.9%
80歳以上	5	5.0%
未記入	3	3.0%
合計	101	100.0%



(4) 本日受診された診療科

	人	%
内科	36	35.6%
外科	4	4.0%
小児科	41	40.6%
小児外科	2	2.0%
麻酔科(PC)	2	2.0%
小児心療科	7	6.9%
皮膚科	6	5.9%
未記入	3	3.0%
合計	101	100.0%



令和6年度 通院患者満足度アンケート結果

実施期間: 令和6年12月4日(水)～12月10日(水) (総回答数101人)

	非常に満足		やや満足		ふつう		やや不満		非常に不満		未記入	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
(1) 診察待ち時間	21	20.8%	17	16.8%	45	44.6%	12	11.9%	6	5.9%	–	0.0%
(2) 会計待ち時間	24	23.8%	20	19.8%	42	41.6%	6	5.9%	2	2.0%	7	6.9%
(3) 医師の病状・治療方針の説明	65	64.4%	23	22.8%	13	12.9%	–	0.0%	–	0.0%	–	0.0%
(4) 医師の対応	67	66.3%	18	17.8%	16	15.8%	–	0.0%	–	0.0%	–	0.0%
(5) 看護師の対応	55	54.5%	29	28.7%	15	14.9%	–	0.0%	–	0.0%	2	2.0%
(6) 窓口職員の対応	49	48.5%	30	29.7%	18	17.8%	–	0.0%	1	1.0%	3	3.0%
(7) 薬剤師の対応	27	26.7%	16	15.8%	23	22.8%	2	2.0%	–	0.0%	33	32.7%
(8) 放射線技師の対応	23	22.8%	13	12.9%	18	17.8%	–	0.0%	–	0.0%	47	46.5%
(9) 検査技師の対応	25	24.8%	12	11.9%	20	19.8%	1	1.0%	–	0.0%	43	42.6%
(10) 事務等その他職員の対応	41	40.6%	17	16.8%	24	23.8%	–	0.0%	1	1.0%	18	17.8%

