

入院のご案内

基本理念

良心と信念に従って信頼される医療を提供します

患者さんの権利に関する宣言とお願い

私たちは、次のような患者さんの権利を尊重します。

- 個人として尊重される権利
- 良質で適切な医療を公平に受ける権利
- 診療に関して十分な説明と情報提供を受ける権利
- ご自身の治療法や手術などについて選択・決定する権利
- 個人情報・プライバシーが守られる権利

患者さんの権利を守り、より良い医療・看護を実現するためには、患者さんと医療提供者とが力を合わせて取り組むことが必要です。

そのため、患者さんにも積極的に医療に参加・協力する責務があることをご理解いただきますようお願いいたします。



～ 良質で適切な医療をお受けいただくために ～

患者さんへのお願い

- ご自身のお体の具合や症状に関する情報をできるだけ正確に提供してください。
- 他の患者さんの治療・療養に差しさわりのような行為は、厳にお慎みください。



■入院の手続き

- 1 入院当日は、指定された時間に遅れないようご来院ください。
- 2 1階の「初診・入院受付」（1番窓口）に、診察券・健康保険証など（被爆者健康手帳、限度額適用認定証、高齢受給者証、乳幼児医療費受給者証など）をご提出ください。
 - * 入院されるまでに、「限度額適用認定証」の交付手続きをしていただきますようお願いいたします。退院までにご提示いただけない場合、入院費用請求金額が高額になることがあります。（限度額適用認定証の提示がある場合、月単位で一定の限度額にとどめられます。）
- 3 「入院申込書」は、入院当日、1階の「初診・入院受付」（1番窓口）へご提出ください。
 - * 入院中に健康保険証・連絡先などに変更が生じた場合、すみやかに(1番窓口)にご連絡ください。



■入院に必要なもの

- 1 ねまき、肌着、洗面用具（歯ブラシ、タオル、洗面器、石けん、シャンプー等）、湯のみ、はし、スプーン、ティッシュペーパー、スリッパ、乳児はミルク、ほ乳瓶、オムツなど。
- 2 現在服用中の薬がありましたら、必ずご持参のうえ、病棟看護師にお見せください。
また、「お薬手帳」「お薬のしおり」などもありましたら、併せて病棟看護師にお見せください。
 - * 貴重品や必要以上の現金は、お持ち込みにならないようお願いします。
盗難や紛失の場合、病院は責任を負うことができません。
 - * マニキュア・つけ爪・つけまつげは、治療や検査の際に除去していただく必要があります。
入院前に除去しておいてくださるようお願いします。
- 3 電化製品（電気ポット、電気毛布・アンカなど）の持込みは、原則禁止しています。



■入院生活について（入院中にご注意いただくこと）

- 1 入院中は、以下の点について、ご理解及びご了承いただきますようお願いいたします。
 - 診療、看護などについては、医師や看護師がご説明します。疑問点やご要望がありましたら、遠慮なく医師、看護師、その他の職員にご相談ください。
 - 他の患者さんの迷惑となる行為は、慎んでください。
 - 診療に支障が生じた場合や身体的暴力・暴言やセクシャルハラスメント等があった場合は、退院していただくことがあります。
 - 入院中の担当医（主治医）と外来担当医とが異なることがあります。
 - 入院中の患者さん自身の状態や他の患者さんの状態変化、緊急入院などにより、病室（個室・相部屋に関わらず）や病棟を移っていただくことがあります。

- 飲酒および喫煙は、禁止しています。
(場合によっては強制退院となります)



- 外出・外泊は、医師の許可が必要です。
やむを得ない事情で外出・外泊を希望される場合は、医師または看護師にお申し出ください。
「外出（外泊）許可申請書」を提出していただき、医師が許可した場合「外出（外泊）許可証」を発行しますので、外出（外泊）に際しては、万一の場合に備え、常にこの「許可証」を携帯してください。

* 食止めの申請が遅れると食事負担金が発生しますので、「外出（外泊）許可申請書」は早めにナースステーションにご提出ください。食止めの申請は、朝食：前日の午後 4 時 30 分まで、昼食：当日の午前 10 時まで、夕食：当日の午後 3 時までとなっています。

* 無断での外出・外泊は、禁止しています。(場合によっては強制退院となります)

* 無断で外出・外泊された場合の事故等については、一切の責任を負えません。



- 院内感染防止のため、病室への入室の際は、必ず備え付けの消毒液により手指の消毒を行ってください。
- 病室の消灯時間は、午後 9 時 30 分です。

<入院中の歯科診療のご案内>

- 毎週月曜日・木曜日の午後、広島市立リハビリテーション病院の歯科医師が当院に出向いて歯科診療を行っています。



当院医師が、口腔や摂食嚥下障害に対する検査・治療を行なう必要があると認めた場合、歯科診療を受けていただきます。

受診が必要な方は、事前に、看護師がお知らせいたします。

また、上記とは別に歯科診療をご希望の方は、看護師にご相談ください。

なお、**歯科診療にかかる費用は、当院入院費とは別に広島市立リハビリテーション病院から請求させていただきます**（受診の 3～5 日後にお渡しします）ので、1 階「支払受付(3 番窓口)」もしくは広島信用金庫の本・支店の窓口でお支払いください。

費用に関してご不明な点がございましたら、1 階事務室医事担当におたずねください。

<入院中に他の医療機関を受診される患者さんへ>

- 入院中は、原則として他の医療機関での受診はできません。



やむを得ず受診が必要な場合は、必ず医師、看護師にお申し出のうえ、手続きをしてください。

患者さんのご家族の方が患者さんのお薬等を受け取るため、他の医療機関に行かれる場合も、必ず医師、看護師にお申し出ください。

<喫煙について>



- 当院は、**敷地内禁煙**となっています。
- 病院建物内（病室・病棟など）はもちろんですが、駐車場・駐輪場などの病院敷地内での喫煙も、固くお断りしています。
- 健康のためにも禁煙に努めてください。
- また、火災予防のためにも禁煙にご協力ください。

<携帯電話やスマートフォンなどの使用について>

○携帯電話やスマートフォンなどは、病院内の一部（4階病棟HCU室）を除き使用することができますが、ご使用にあたっては、他の患者さんの迷惑にならないように、以下の注意を守って使用してください。



- 病院内では、着信音・ボタン音が鳴らないようマナーモードに設定してください。
- メールの使用制限はありません。
- 通話は、なるべく病院内に設定している「携帯使用エリア」をお願いします。
- 消灯後の電話・メールなどは、他の患者さんの迷惑にもなりますので、緊急時以外はご遠慮ください。
- 大声での会話は避けてください。

なお、医師・看護師などスタッフが使用している医療用PHSは、医療用電子機器に影響を与えないことを確認したものです。

*** その他、当院の規則・ルールや医師・看護師・その他の職員の指示をお守りいただきますようお願いいたします。**

2 食 事

- 食事は、治療の一環としてそれぞれの患者さんに応じた食事を提供しています。また、症状によっては治療食（糖尿病食、腎臓病食など）をご用意しています。
- お配りした食事は、なるべくお早めにお召し上がりください。
- 朝食は午前8時頃、昼食は午前12時頃、夕食は午後6時頃になります。なお、病棟により、多少時間が前後しますが、ご了承ください。



バランスの良い食事・食事療法
よく噛んでゆっくり食事を楽しみましょう

*** お食事のキャンセルは、調理の都合上、時間制限がありますので、お召し上がりにならない場合にも料金をいただく場合がございます。早めに看護師にご相談ください。**
治療食の方は、原則、持ち込み食を禁止させていただいています。

3 特別室（有料個室）

特別室をご用意しています。

ご希望の方は、担当の医師または看護師におたずねください。

場合によってはご希望に沿えないこともありますので、ご了承ください。



特別室使用料は、次のとおりです。

区 分	1日当たりの使用料	設 備	設置病棟
特別室 1	6,500円	電話・ソファベッド・バス・トイレ付き	6階
特別室 2	5,500円	電話・ソファベッド・トイレ付き	4階・5階・6階
特別室 3	4,500円	ソファベッド	4階

* 健康保険法の定めにより、入院料と同様に、入室された日、退室された日についても各々1日分の使用料をいただきます。(たとえば、午前0時をまたぐ1泊2日のご入院は、2日分の使用料をいただきます)

4 付添い

- 付添いは、原則として必要ありません。
ただし、ご家族の方などが付き添いを希望される場合、以下のとおり、医師が必要であると認めた場合は許可いたします。
 - ① 患者の病状（重症、危篤等）から、医師が必要と認める場合
 - ② 治療に対する理解が困難な小児患者等で、医師が必要と認める場合
 - ③ 患者と意思疎通が十分にとれないと医師が判断した場合
- 付添いの方も、院内での飲酒や病院敷地内での喫煙は固くお断りします。

5 プレイルーム

- 5階病棟には、小児を対象にプレイルームを設けています。ご利用方法等については、5階病棟看護師または保育士におたずねください。



6 医療相談

- 医療費の支払いや退院後の生活のことなどで心配のある方のご相談に応じています。
- 高額医療費の請求手続方法などについても、遠慮なくおたずねください。
- 相談を希望される方は、医師または看護師にお申し出ください。

7 栄養相談

- 入院中の食事や退院後の食生活に関してのご質問など、様々なご相談に応じていますので、担当の医師または看護師におたずねください。

8 面 会

- 面会時間は、次のとおりです。

区 分	面 会 時 間
平 日	午後 3時～ 午後 8時
土・日・祝日	午前 8時30分～午後 8時



- 面会場所は、デイコーナー等をご利用ください。
- 面会に際しては、ご家族の方も必ず1階の①初診・入院受付(午後5時30分以降は③料金支払)で「面会カード」を受け取り、これを装着したうえで、ご面会ください。

* 長時間の面会、大勢での面会、お子さま連れでの面会などは、患者さんにとって負担になるほか、感染防止の面からも支障となりますので、ご遠慮ください。

■個人情報保護について

当院では、患者さんの個人情報保護に取り組んでいます。

- 病室入口のお名前の非掲示・面会者の拒否・電話取り次ぎの拒否等を希望される方は、看護師へお申し出ください。
- ご家族を含め、電話などによる「症状・その他患者さんに関するご質問」には、お答えできないことになっていきますので、ご了承ください。

■施設・設備のご案内

1 テレビ・冷蔵庫

各ベッドには、テレビ・冷蔵庫を1台ずつ設置しています。
 テレビは、各階病棟にある自動販売機でテレビカードを購入しイヤホンを使用しご利用下さい。(イヤホンは自動販売機でもご購入できます)
 冷蔵庫もテレビカードでご利用になれます。
 なお、ナースステーションでの両替はできません。



2 洗濯機・乾燥機

各階病棟には、洗濯機、乾燥機を設置しています。
 使用料金は、1回当たり各100円で、テレビカードでもご利用になれます。



3 セーフティボックス

各床頭台に設置してありますので、必ずカードキーをかけてご利用下さい。

4 キャッシュコーナー (ATM)

1階中央待合ホール・エレベーターに向かって右横奥に広島信用金庫のATMを設置しています。
 ご利用可能時間は、午前8時45分から午後7時までとなっています。
 (広島銀行・もみじ銀行・ゆうちょ銀行等のカードもご利用頂けます)

5 売店・食堂 (福利厚生棟1階)

売店では、菓子・飲み物類のほか、入院生活に必要な身の回り品や新聞・雑誌なども販売していますので、ご利用ください。また食堂は、売店の奥にありますので、ご利用ください。
 営業時間は、次のとおりです。

区 分		営 業 時 間
売 店	平 日	午前 8時～午後4時30分
	日曜日・祝日・8月6日	午前 8時30分～午後3時 (8/6 土曜日の場合は休業)
	土曜日	休業
	12月29日～1月3日	別途ご確認ください。
食 堂	平日のみ	午前10時～午後 3時(午後 2時30分でオーダーストップ)
	土曜日・日曜日・祝日・8月6日	休業
	12月29日～1月3日	別途ご確認ください。

付き添いの方のお弁当も注文することが出来ます。ご希望の方は看護師にご相談ください。

5 病院駐車場

入院患者さんの入院期間中の自家用車等の病院駐車場への駐車は、原則お断りしています。駐車場をご利用になった場合は、駐車料金をいただくこととなりますので、お気を付けください。

病院駐車場の駐車料金は、次のとおりです。

＜駐車料金＞ 30分単位で150円



＜駐車料金の減免＞

下記の表の区分に該当する方は、所定の額が減免となりますので、駐車券をお持ちのうえ、申請先窓口にお申し出ください。

区 分	減免内容	申請先
① 外来受診された方	24時間無料	1階受付
② 外来受診後、緊急入院された方	24時間無料	各病棟 (4・5・6階病棟)
③ 病院の要請により、緊急に呼び出しのあった付添いの方	用務にかかる所定時間を免除	
④ お見舞いの方	最初の30分(150円)	
⑤ 入院患者さんへの入退院時の付添の方	を免除	
【注】 ②、③に該当する方は、各病棟で減免カードを受け取り、駐車券と一緒に1階受付へ提示してください。		

【注意事項】

- (1) 予定入院の患者さんは、②の減免の対象となりませんのでご了承ください。
 - (2) 出庫時の自動精算機では、1万円札、5千円札は利用できません。
あらかじめ、千円札や硬貨をご用意ください。
 - (3) 減免カードでの処理を行わないで出庫された場合は、30分ごとに150円の料金が必要になります。
- 以上、ご不明な点がありましたら、各申請先にておたずねください。

■入院費のお支払い

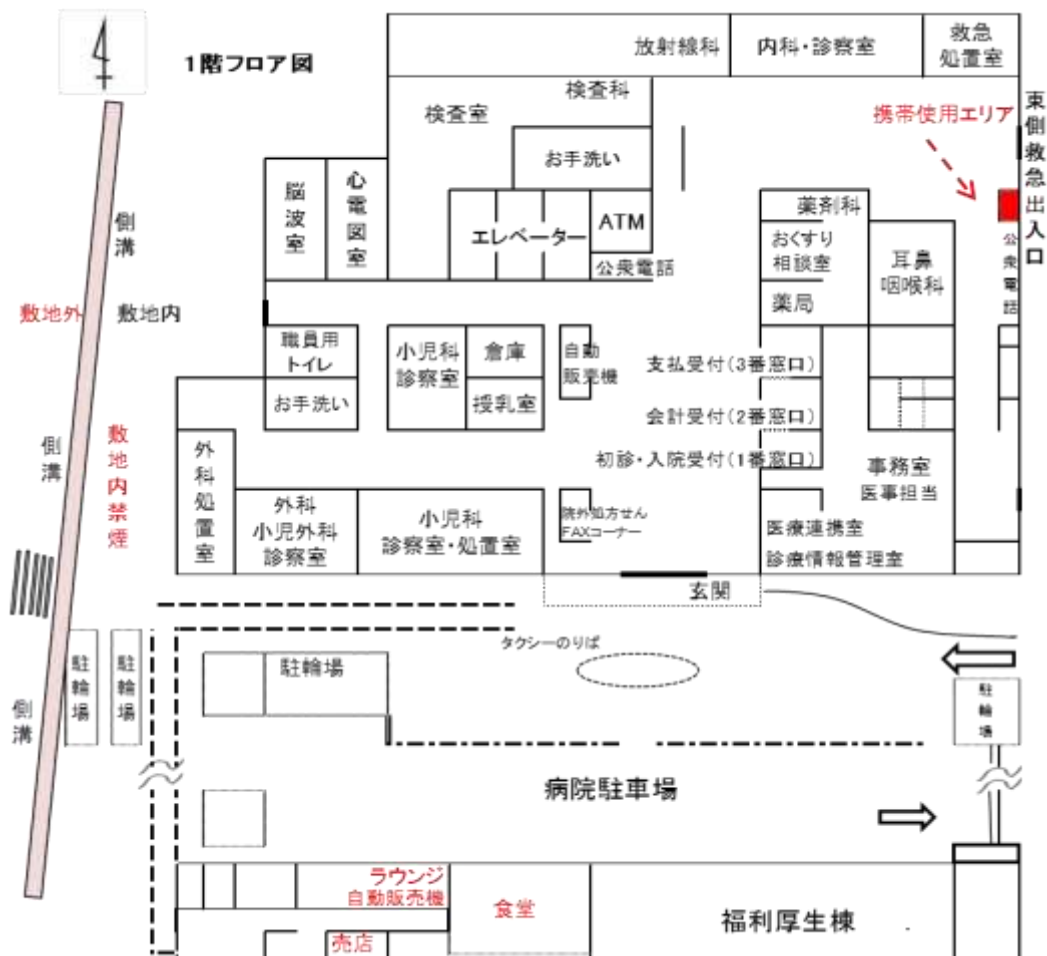
- 1 医療費は、健康保険法などの定めにより算定しています。
- 2 入院費用は、毎月、月末締め（退院の場合は退院日締め）で計算し、翌月毎月10日頃（退院の場合は退院日）に病室へ請求金額のお知らせをお届けします。
1階の「会計受付」（2番窓口）でご確認のうえ、「料金支払」（3番窓口）にてお支払いください。
* クレジットカード(VISA、MASTER、JCB、AMEX、ダイナース等)によるお支払いも可能です。
- 3 入院費用は、伝票の整理の都合のため、退院された後に追加請求させていただくことがあります。
- 4 入院費用について、ご不明な点がありましたら、「会計受付」（2番窓口）におたずねください。

■その他

- 1 当院は、看護学生その他の実習（薬剤師、栄養士、医療事務など）を受けていますので、ご了承ください。
- 2 医師、看護師その他の職員への謝礼等は、一切お受けいたしません。

3 病院内のご案内

7階	□医療支援室(医療連携・医療相談) □機能訓練室 □医療相談室 □病室・ナースステーション
4, 5, 6階	□病室・ナースステーション □デイコーナー・デイルーム・待合コーナー □プレイルーム(5階)
3階	□手術室 □応接室 □医療支援室(医療安全管理室) □管理部門 □事務室(庶務担当・経理担当)・第一会議室・第二会議室 □図書室
2階	□診察室(麻酔科(ペインクリニック)・小児心療科) □相談室(小児心療科) □放射線科(一般撮影室・X線TV室・骨塩測定室・MRI撮影室・RI検査室) □内視鏡室 □腹部エコー室・心エコー室 □生化学検査室・病理室 □健康管理センター(一般ドック検診・原爆ドック検診)
1階	□初診・入院受付(1番窓口) □会計受付(2番窓口) □支払受付(3番窓口) □診察室(内科・小児科・外科・小児外科・耳鼻咽喉科・小児皮膚科・救急) □検査科(一般検査室・血液検査室・脳波室・心電図室) □薬局・おくすり相談室 □放射線科(CT撮影室・一般撮影室) □事務室(医事担当・診療情報管理室) □医療支援室(医療連携室) □ATM・公衆電話・授乳室・子供用トイレ・タクシー呼出無料電話・院外処方せんFAXコーナー
地下1階	□給食事務室・栄養指導室 □中央監視・機械室



(平成30年1月改訂)